

Obchodní podmínky aktualizace k 20.1.2020

Všeobecné obchodní podmínky společnosti NERO CENTRUM spol. s.r.o., IČO 61467545

Praha 8, U Slovanky 268/7

1. Obecné podmínky

Všeobecné obchodní podmínky, které upravují internetový /vč. prodeje služeb s přímým užitím/

Prodávající – viz výše – firma NERO CENTRUM s.r.o. a **kupující** – každý zákazník – spotřebitel – partner

Veškeré obchodní vztahy jsou plně v souladu s právním řádem České republiky. Kupující svou objednávkou, resp. s nákupem nebo požitím bezplatné služby stvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil, a souhlasí s nimi.

2. Osobní údaje

Zpracování a nakládání s osobními údaji je plně v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů a ostatními právními předpisy na území ČR.

Pokud si kupující přeje opravit osobní údaje, které o něm provozovatel zpracovává, může jej o to požádat na emailové adrese: 1mariemagda@seznam.cz nebo na výše uvedenou adresu firmy – prodávajícího.

3. Objednávky - úhrada

Kupující může objednávat zboží a služby přes webové stránky, telefonicky, mailem nebo osobně dle aktuálního platného ceníku. Pokud není uvedeno jinak, lze objednávku zrušit dohodou obou stran.

Kupující je povinen přesně specifikovat svůj požadavek a dle druhu služby poskytnout dostatek informací pro zajištění objednávky. Změna objednávky je možná jen po dohodě obou stran.

Prodávající kupujícímu neprodleně potvrdí jeho objednávku s výzvou k zaplacení na účet firmy. Realizace objednávky je možná až po přijetí úhrady na účet prodávajícího. Přijetí úhrady je bezodkladně oznámeno kupujícímu pro uskutečnění

objednávky.

4. Cena

Platba za zboží a služby je vždy smluvní. Ceny jsou odvislé od aktuálního ceníku v Kč. Je-li nutná doprava nebo přeprava balíku a osob, je k částce dopočítána. Daňový doklad slouží zároveň jako dodací list a je zasílán elektronicky. Garance vrácení peněz - stoprocentní garance je platná pouze u uvedené služby nebo produktu. Na vrácení peněz - v rámci kampaně "garance vrácení peněz" - má klient nárok max. do patnácti kalendářních dnů od dokladovaného zaslání služby nebo převzetí - pokud není uvedeno ve službě nebo produktu jinak. Po průkazném doložení nefunkčnosti nebo důvodné nespokojenosti bude uhrazená částka vrácena. Bonusy lze čerpat až po uplynutí této garanční lhůty. Ve výjimečných případech lze jinou službu nebo produkt stornovat - storno poplatek činí 20% z kupní ceny. Běžný manipulační poplatek u dobropisu, vratky a jiných, pokud není uvedeno jinak, činí 150,- Kč.

5. Odpovědnost

Prodávající nenese žádnou zodpovědnost za škody vzniklé kupujícímu při nedodržení dispozic, které obdržel. Dispozice a upozornění jsou vždy poskytnuta ústně nebo případně ve skriptech. Ta jsou též zasílána elektronicky nebo uvedena na webových stránkách, případně zasílána jinou cestou. Část služeb spadá do kategorie duševní vlastnictví a nelze tedy na ně uplatňovat reklamaci. Veškeré další reklamace lze řešit obvyklou právní cestou nebo prostřednictvím mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. Pro tyto účely volte výše uvedenou adresu firmy a email.

6. Závěrečná ustanovení

Vzájemný závazkový vztah smluvních stran se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 40/1964 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění.

Prodávající se zavazuje, že jeho nabídka zboží a služeb odpovídá nejvyššímu standardu. Deklaruje čistotu, dobrý úmysl, smysl pro

spravedlnost, bohaté zkušenosti a jedinečnost nabízených služeb jak v sortimentu, tak v jednotlivých oborech. Veškeré sporné případy lze řešit mimosoudní cestou. V případě potřeby využijte adresu firmy - viz výše nebo mail - 1mariemagda@seznam.cz.